



2G. Assistenza sicura.

Servizi completi. La migliore competenza in fatto di motori. Ricambi originali 2G.
Per un funzionamento duraturo ed efficiente del vostro impianto CHP.

2G. Cogenerazione.



La nostra assistenza. Il vostro partner.

Siete interessati ai nostri servizi? Ci fa piacere. Per noi è importante che siate soddisfatti di noi e dei nostri prodotti a lungo termine. Ecco perché vi offriamo un'assistenza di altissima qualità: rapida, affidabile e trasparente.

2G ha installato con successo più di 5500 impianti dalla potenza elettrica compresa tra 20 e 2000 kW* in 50 Paesi nel mondo. E il numero sale ogni giorno. Avviata nel 1995 come pioniera dell'energia a piena potenza, oggi l'azienda 2G è uno dei produttori principali delle centrali elettriche decentralizzate. Qual è il segreto del suo successo? È molto semplice: per noi è essenziale che ciascuno dei nostri clienti sia completamente soddisfatto del proprio motore 2G, anche a distanza di anni dall'installazione. Perché come clienti non vogliamo entusiasmarvi solo una volta, ma costantemente. Ciò è possibile solo con un'assistenza eccellente e affidabile.

*Classi di potenza superiori su richiesta.



Qualità direttamente dal produttore.

Con noi il vostro impianto CHP è nelle migliori mani: in qualità di produttori, conosciamo i nostri impianti meglio di chiunque altro. I nostri veicoli di assistenza sono attrezzati con strumenti e apparecchiature all'avanguardia. I nostri addetti all'assistenza sono specializzati in impianti CHP. I ricambi sono collaudati e testati nel funzionamento di un vero impianto. Affidatevi alla qualità, direttamente dal produttore!

Conosciamo i nostri impianti. Meglio di altri.

2G è leader tecnologico nel settore della cogenerazione di energia elettrica e termica. Tutti i nostri prodotti sono sviluppati secondo gli ultimi progressi tecnologici e vengono costantemente perfezionati. Il team di assistenza 2G si tiene in stretto contatto con tutti gli altri reparti della nostra azienda, in particolare con il nostro team di sviluppo. Nel cuore della tecnologia degli impianti CHP.

Noi capiamo il motore. E il software.

Oggi la cogenerazione di energia elettrica e termica sarebbe impensabile senza le più moderne soluzioni software. Pertanto non solo effettuiamo una “manutenzione del motore”, ma siamo anche in grado di ottimizzare il funzionamento dell'impianto attraverso le più moderne soluzioni software.

Siamo mobili. E attrezzati al meglio.

10 stazioni di assistenza mobili sono in giro per l'Italia, garantendo il funzionamento impeccabile degli impianti 2G. Ciascuno dei nostri addetti all'assistenza, altamente qualificati, è specializzato negli impianti di cogenerazione. I veicoli sono attrezzati con tutto ciò che serve all'analisi, alla manutenzione e alla riparazione di un impianto CHP.

Installiamo qualità. Ricambi originali 2G.

Utilizziamo esclusivamente ricambi originali 2G e di produttori affermati. In questo modo garantiamo che l'elevata qualità, la sicurezza di funzionamento e l'efficienza del vostro impianto 2G restino inalterate.





**Raggiungibili 24 ore
su 24, 7 giorni su 7**

Assistenza software 2G



Assistenza motore 2G

Ricambi originali 2G



Assistenza completa dalla A alla Z.

Assistenza nel cuore dello sviluppo degli impianti CHP. Ricambi originali 2G nella qualità originale 2G. Assistenza sul posto, seria e affidabile. E completa. Dall'assistenza per il cambio olio fino agli aggiornamenti software per la massima efficienza. Ciò è possibile solo dal produttore.

Raggiungibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

In caso di guasto al vostro impianto 2G, è sempre disponibile telefonicamente un addetto all'assistenza competente. Ogni giorno. A qualsiasi ora. Se sfruttate la nostra offerta Power Plant, il vostro impianto, senza necessità del vostro intervento, segnala automaticamente l'inizio di un guasto alla centrale di assistenza 2G e propone subito una soluzione. In questo modo i tempi morti sono ridotti al minimo.

Assistenza motore 2G.

Le operazioni di manutenzione ordinaria di tutte le unità vengono eseguite secondo un piano di manutenzione elaborato appositamente per il vostro impianto. La portata delle revisioni viene valutata in modo competente sul posto e a seguito di un'accurata diagnosi. In alternativa vi offriamo la possibilità di sostituire il motore presente con un motore di ricambio

completamente revisionato e collaudato nello stabilimento di 2G (motore AT) dell'attuale versione di serie.

Assistenza software 2G.

Oggi i moderni impianti CHP non si compongono più di sola meccanica. Attraverso le nostre innovative soluzioni software, possiamo ad esempio ottenere un migliore comportamento all'avvio, ottimizzare ulteriormente le possibilità di regolazione, incrementare l'efficienza dell'impianto e aumentare il comfort di utilizzo.

Ricambi originali 2G.

Con i ricambi, accessori, originali 2G, collaudati e testati, l'elevata qualità, la sicurezza di funzionamento e l'efficienza del vostro impianto 2G restano inalterate. Grazie a un magazzino ricambi centrale, bene assortito e alla logistica più moderna, viene garantita la rapida disponibilità.





Sempre personalmente raggiungibili.

Assistenza sul posto, seria e affidabile. I nostri colleghi sono a disposizione per voi e per il vostro impianto, che si tratti di programmare le prossime operazioni di manutenzione ordinaria o per un intervento rapido e competente in caso di emergenza.



Assistenza 2G

2G

Il vostro responsabile.

Assolutamente affidabile.

È il vostro primo referente da noi: il vostro responsabile personale. Potete affidarvi a lui per qualsiasi domanda relativa all'assistenza, in quanto è in grado di offrire una consulenza competente, ed è subito sul posto quando ne avete bisogno.

2G

Il vostro tecnico di assistenza.

Specializzato nel vostro impianto CHP.

Coordiniamo i nostri interventi di assistenza in modo tale che anche in caso di lavori di manutenzione possiate affidarvi ai nostri tecnici. Queste persone conoscono perfettamente l'impianto e su richiesta lo perfezionano insieme a voi.

2G

Hotline 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Sempre a vostra disposizione

In caso di guasto (anche al di fuori degli orari di lavoro) chiamate il nostro numero verde di assistenza per il servizio di emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Raggiungibili a qualsiasi ora. Facciamo tutto il possibile per far continuare a funzionare il vostro impianto 2G senza problemi.

I nostri partner.

Una fitta rete.

Disponiamo in tutto il mondo di una fitta rete di partner di assistenza autorizzati e formati da 2G con cui collaboriamo per eseguire i lavori di manutenzione. Con lo stesso elevato livello di qualità di 2G.



Servizio Assistenza 24/7:
0458351221



Manutenzione. Affidabili e onesti.

Il vostro impianto CHP vi accompagnerà per molti anni. Con una manutenzione competente e su misura per il vostro impianto, potete stare certi che il vostro impianto raggiungerà la massima disponibilità e il massimo carico.



Manutenzione ordinaria competente.

Cura fin nei minimi dettagli: ecco cos'è la manutenzione ordinaria. Fanno parte di queste operazioni anche le prestazioni speciali, come le misurazioni delle emissioni, la pulizia dello scambiatore di calore dei gas di scarico o la taratura del sistema di allarme gas.

Attrezzati al meglio.

La qualità dei lavori di manutenzione dipende sempre dalla qualità delle attrezzature impiegate. I nostri addetti all'assistenza sono pertanto sempre attrezzati con le soluzioni tecniche più moderne. Dall'endoscopio fino agli strumenti sviluppati appositamente per i nostri impianti.

Intervalli di cambio olio ottimizzati.

Da noi trovate sempre il lubrificante giusto e testato in sicurezza per il vostro impianto di cogenerazione compatta. Nell'ambito di un contratto "premium" è inoltre possibile delegare a noi la gestione dell'olio. Dal cambio olio basato sull'analisi, fino allo smaltimento dell'olio esausto. Affinché il vostro motore funzioni senza problemi.





Revisioni su misura per voi.

Revisione completa secondo lo stato dell'impianto, eseguita attraverso la più moderna tecnica di diagnosi.
Oppure revisione completa con motore di ricambio e quindi fino al 50 % in meno di tempi morti.



Revisione completa sul posto. Competente e onesta.

In campo medico, prima di poter impostare la giusta terapia, si deve eseguire una diagnosi. Anche 2G si basa su questa logica medica: per quanto riguarda le revisioni, il nostro team di assistenza non si occupa semplicemente di "sostituire pezzi". Prima di sostituire un componente, l'impianto viene completamente verificato. Solo dopo averne discusso con voi, vengono sostituiti i componenti laddove risulta necessario. Affinché il vostro impianto CHP possa rendere al meglio anche negli anni a venire.

Riduzione dei morti. Con il motore di ricambio.

Su richiesta vi mettiamo a disposizione un motore di ricambio della serie più recente con nuova verniciatura, comprensivo di tutti i componenti motore diretti; in questo modo i tempi morti si riducono fino al 50 % rispetto alla revisione sul posto. Sul motore di ricambio avete in garanzia 8000 ore di esercizio o 1 anno di utilizzo.



A technician wearing large black headphones is shown from the side, interacting with a large, wall-mounted touch-screen control panel. The screen displays a complex industrial control interface with various graphs, data points, and a central diagram. The technician's hand is touching the screen. The background is a plain, light-colored wall.

Sistema di controllo dell'impianto. Sempre attuale.

In qualità di fabbricanti di centrali elettriche decentralizzate con oltre 20 anni di esperienza, conosciamo bene la tecnica che sta alla base di questi impianti come pochi altri. Ciò significa, ad esempio, che non eseguiamo solo lavori di manutenzione di routine sul motore, ma siamo anche in grado di incrementare l'efficienza dell'impianto grazie alle nostre innovative soluzioni software.



Meccanica e software.

Oggi i moderni impianti non si compongono più di sola meccanica. Eseguire una semplice manutenzione del motore è limitante se si deve garantire un funzionamento ottimale nel lungo periodo. Poiché sviluppiamo personalmente i nostri motori, ne conosciamo la tecnica più di chiunque altro. Pertanto sappiamo che la cogenerazione si basa in gran parte sulle più moderne soluzioni software.

Costanti aggiornamenti del software 2G.

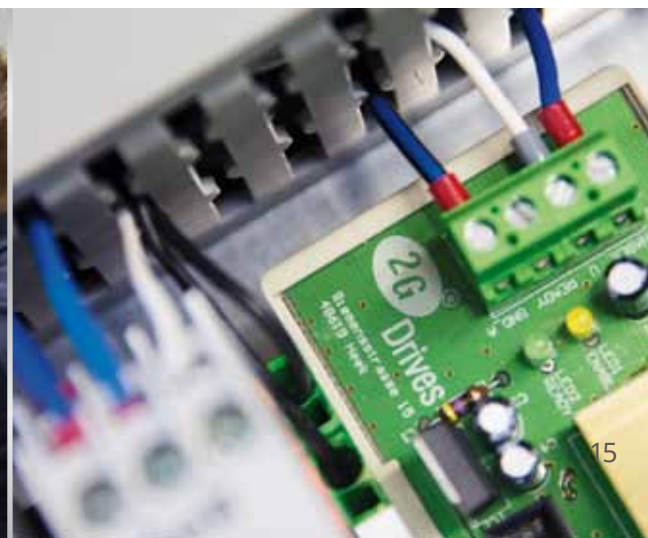
Grazie allo sviluppo del nostro software, siamo in grado di mettere in pratica in qualsiasi momento le conoscenze acquisite “sul campo”, anche in caso di impianti già esistenti, avvalendoci dei nostri aggiornamenti software. Ad esempio è possibile ottenere una migliore prestazione all'avvio e una maggiore efficienza dell'impianto.

La vostra unità di comando. La sicurezza prima di tutto.

Solo il personale di assistenza specificatamente formato e provvisto di autorizzazioni software individuali (dongle USB) può intervenire sul sistema di controllo dell'impianto 2G. Un'ulteriore protezione con password garantisce la massima sicurezza. Tutti i dati del motore e i parametri di funzionamento vengono registrati automaticamente. Questi dati rappresentano una base preziosa per le analisi dei potenziali e per l'ottimizzazione dell'impianto.

Sempre flessibile. Nel mercato energetico del futuro.

Il software 2G è progettato in modo tale da poter integrare in qualsiasi momento il vostro impianto in concetti energetici innovativi, come ad esempio le centrali elettriche virtuali.





News 2G sul
vostro impianto

my.2-g.com



Plant
Manager



Connect



Project
Documents

Assistenza 4.0: digitalizzazione con 2G.

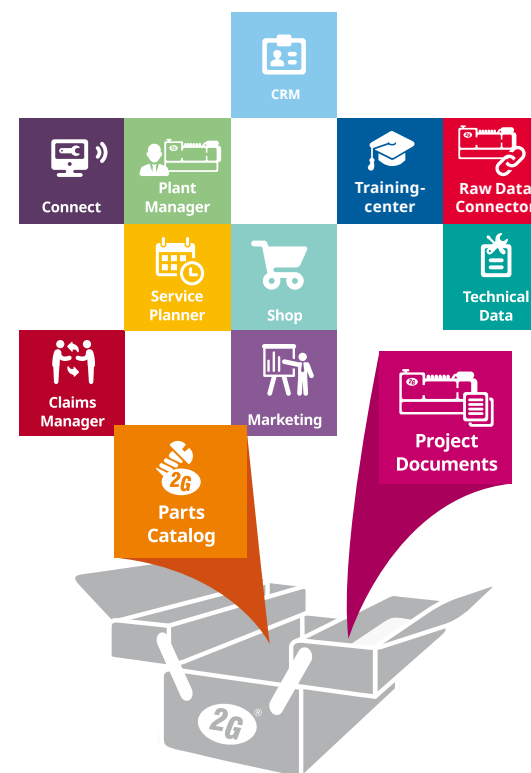
Le conoscenze più moderne in materia di ricerca e sviluppo non vengono integrate soltanto nel perfezionamento dei nostri prodotti, ma anche nell'ottimizzazione dei processi di assistenza. Gli aspetti più importanti sono sempre l'aumento della disponibilità e dell'efficienza dell'impianto. Con my.2-g.com avete sempre tutto sotto controllo.



Interconnessi in modo ottimale. Con il vostro impianto 2G.

my.2-g.com è il portale digitale futuristico per partner e clienti di 2G. Qui si interconnettono in modo intelligente processi e dati tecnici, amministrativi e commerciali. In questo modo l'utilizzo per il proprietario dell'impianto o per il partner 2G certificato è assolutamente facile. È possibile abbonarsi a dieci diversi strumenti e servizi utili: dal Plant Manager, che consente una rapida panoramica dei dati di prestazione attuali di un impianto, all'archiviazione digitale di tutti i documenti pertinenti a un impianto, fino al calendario di formazione online. Ulteriori strumenti sono in fase di sviluppo.

I gestori di impianti e i partner che utilizzano my.2-g.com, non sono soltanto informati al meglio sui propri impianti, ma si avvalgono anche di una gestione assolutamente trasparente ed efficiente dei propri impianti 2G e della costante ottimizzazione del funzionamento dell'impianto.





Ricambi originali 2G. Sempre.

Candele, filtri, ecc. del vostro partner di assistenza 2G sono sempre ricambi originali. Nella qualità originale 2G. Collaudati e testati da 2G. Grazie a un magazzino ricambi bene assortito e a una logistica modernissima, i ricambi sono disponibili in tempi rapidi.

Ricambi originali 2G. Testati con i motori 2G.

Con i ricambi originali e il software originale di 2G si mantiene inalterata la qualità elevata, la sicurezza operativa e l'efficienza del vostro impianto 2G. Grazie alla stretta interazione del nostro reparto interno di sviluppo motori e l'assistenza 2G, disponete inoltre sempre dei più moderni ricambi e accessori per l'impianto. Ciascun componente di 2G è sempre collaudato dal produttore e sempre testato in un impianto realmente funzionante. Infatti l'impianto e il ricambio devono essere compatibili.

Tutto ciò che serve al vostro impianto CHP. Disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Presso 2G.

Con noi non dovete aspettare per ricevere i ricambi. Grazie a una logistica di magazzino modernissima, i componenti e i materiali sono sempre rapidamente disponibili e possono essere montati sull'impianto in loco nel più breve tempo possibile. Non ci concentriamo esclusivamente sugli accessori del motore. In magazzino sono sempre disponibili anche tutti i componenti periferici dell'impianto completo. Che si tratti di radiatori, scambiatori di calore, pompe, vasi di espansione, ecc. oppure di componenti elettronici, come sensori o display di comando, tutti questi componenti sono sempre disponibili al bisogno. Ciò è possibile solo da 2G. Unitamente alla nostra flotta di assistenza decentralizzata e ad ampio raggio, ci occupiamo sempre in modo competente e rapido delle vostre personali richieste. Per non farvi perdere tempo.





La nostra offerta per voi.

Che si tratti di “2G Ordinaria” o di “2G Premium”, con un contratto di assistenza 2G potete stare sempre tranquilli. Con il contratto di assistenza “2G Premium” vi potete avvalere del massimo comfort. Non dovrete occuparvi delle scadenze degli interventi di manutenzione, oppure, su richiesta, nemmeno dell'assistenza olio o della pulizia dello scambiatore di calore. Ce ne occuperemo noi per voi. Con la massima trasparenza dei costi, la massima serietà e con la possibilità di gestire un contratto ad hoc per le vostre esigenze.

Contratto di assistenza "2G Ordinaria".

Uno dei presupposti per un funzionamento a lungo affidabile ed economico del vostro impianto CHP è la regolare manutenzione e cura del motore e di tutti gli altri componenti dell'impianto. Gli istituti di credito e le agenzie assicurative considerano molto positivamente i contratti di manutenzione in generale, poiché riducono al minimo il rischio di interruzioni operative.

Nell'ambito del contratto di assistenza "2G Ordinaria", vengono calcolati tutti gli interventi di manutenzione secondo la spesa. Sui materiali per la manutenzione e sui ricambi vi garantiamo sconti molto interessanti.

Contratto di assistenza "2G Premium".

Con il nostro contratto di assistenza "2G Premium" vi offriamo qualcosa in più, garantendovi non solo un'illimitata sicurezza di pianificazione e costi, ma anche la massima disponibilità dell'impianto. Un componente centrale del modello 2G Premium è 2G Power Plant, con gestione proattiva e automatizzata dei guasti, che riduce moltissimo i tempi di reazione e i tempi morti (vedere anche le pagg. 16-17).

Il contratto di assistenza "2G Premium", oltre a un forfait di assistenza, copre anche tutti gli interventi di manutenzione e riparazione. Per la durata concordata non sussiste alcun costo aggiuntivo non programmato. Inoltre, con il contratto di assistenza Premium, riducete al minimo le spese di registrazione, che vengono calcolate solo una volta per trimestre.





Manutenzioni/revisioni

- Manutenzioni ordinarie
- Revisioni
- Tutti i ricambi sempre disponibili in tempi rapidi



Programma AT (motore di ricambio)

- Motori
- Generatori
- Compressori gas



Materiali di consumo

- Lubrificante (incl. smaltimento oli esausti)
- Campioni olio
- Acqua di raffreddamento e antigelo

Tutto ciò che vi serve.

La nostra assistenza è sempre disponibile in qualità di partner competente. Con tutto ciò che serve al vostro impianto CHP. La nostra promessa di assistenza: ottima qualità, know-how specializzato e rapida disponibilità. La nostra assistenza. Il vostro partner.



Attrezzi/equipaggiamento

- Attrezzo per la regolazione delle candele
- Apparecchiatura per la misurazione della tensione di accensione
- Equipaggiamento per la manutenzione (anche come start-set: candele, filtri, utensili)



Altri servizi

- Misurazione delle emissioni (incl. catalizzatori)
- Pulizia scambiatore di calore
- Assistenza per il trattamento gas, incl. assistenza carboni attivi



Training center

- Corsi di formazione per operatori
- Corsi di formazione per partner di assistenza

Desiderate conoscere tutta la nostra gamma di servizi nell'ambito dell'assistenza?

**Allora contattateci al numero:
0458351221**



my.2-g.com

- Portale clienti digitale con 10 utili strumenti e servizi (ad es. Plant Manager, Project Documents, calendario corsi di formazione online)



Servizio Assistenza 24/7:
045 8351221

2G Italia Srl

Via della Tecnica 7

37030 Vago di Lavagno (VR)

Telefono +39 045 8340861

info@2-g.it

www.2-g.it



sedi 2G



2G partner

Tutte le informazioni e le immagini sono prodotte senza
alcuna garanzia. Con riserva di modifiche tecniche.

2G. Un'azienda della 2G Energy AG.