



centrica
Business Solutions

**SERVICE
CENTER**



Centrica Business Solutions

Centrica Business Solutions da oltre 30 anni offre soluzioni chiavi in mano per la generazione distribuita alimentata a gas metano, GNL, GPL e biogas. Adottando la cogenerazione con moduli equipaggiati con motore endotermico, la produzione combinata di **calore ed energia elettrica** (CHP) rappresenta la soluzione più adatta e completa per qualsiasi richiesta energetica in **ambito industriale, residenziale, civile** e per il **settore biogas**.

Grazie ad una costante crescita ottenuta sia internamente sia attraverso acquisizioni, l'azienda è oggi leader europeo nella fornitura di **impianti di cogenerazione da 35kW a 20MW**.

Per assicurare la massima operatività, garantire tutti i vantaggi e prolungare la vita utile delle unità, disponiamo di un **Servizio di Assistenza H24** che affianca operativamente i clienti **7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno**, fornendo tempestivamente le **soluzioni** più adatte ad ogni necessità.





SERVICE CENTER

Una delle caratteristiche che distingue **Centrica Business Solutions** dai concorrenti è l'**attenzione rivolta al cliente** sia prima che dopo la fornitura dell'unità. La **gestione** e la **manutenzione** degli impianti sono fornite con il supporto delle **migliori tecnologie** disponibili e con la massima **professionalità**.

Grazie ad una continua formazione professionale presso le principali **case motoristiche**, i tecnici conseguono l'**abilitazione** per la **diagnostica meccanica ed elettronica** e per la **manutenzione ordinaria e straordinaria** degli impianti.

Offriamo un'ampia varietà di **soluzioni** manutentive per consentire al sistema di cogenerazione e alle relative apparecchiature di essere sempre **funzionanti** e di poter garantire continui risparmi al cliente:

- MANUTENZIONE DI ROUTINE
- SERVIZI DA REMOTO
- CENTRICA BUSINESS SOLUTIONS FULL SERVICE
- PARTI DI RICAMBIO
- GESTIONE BUROCRATICA

SERVIZI DA REMOTO: E-POWER

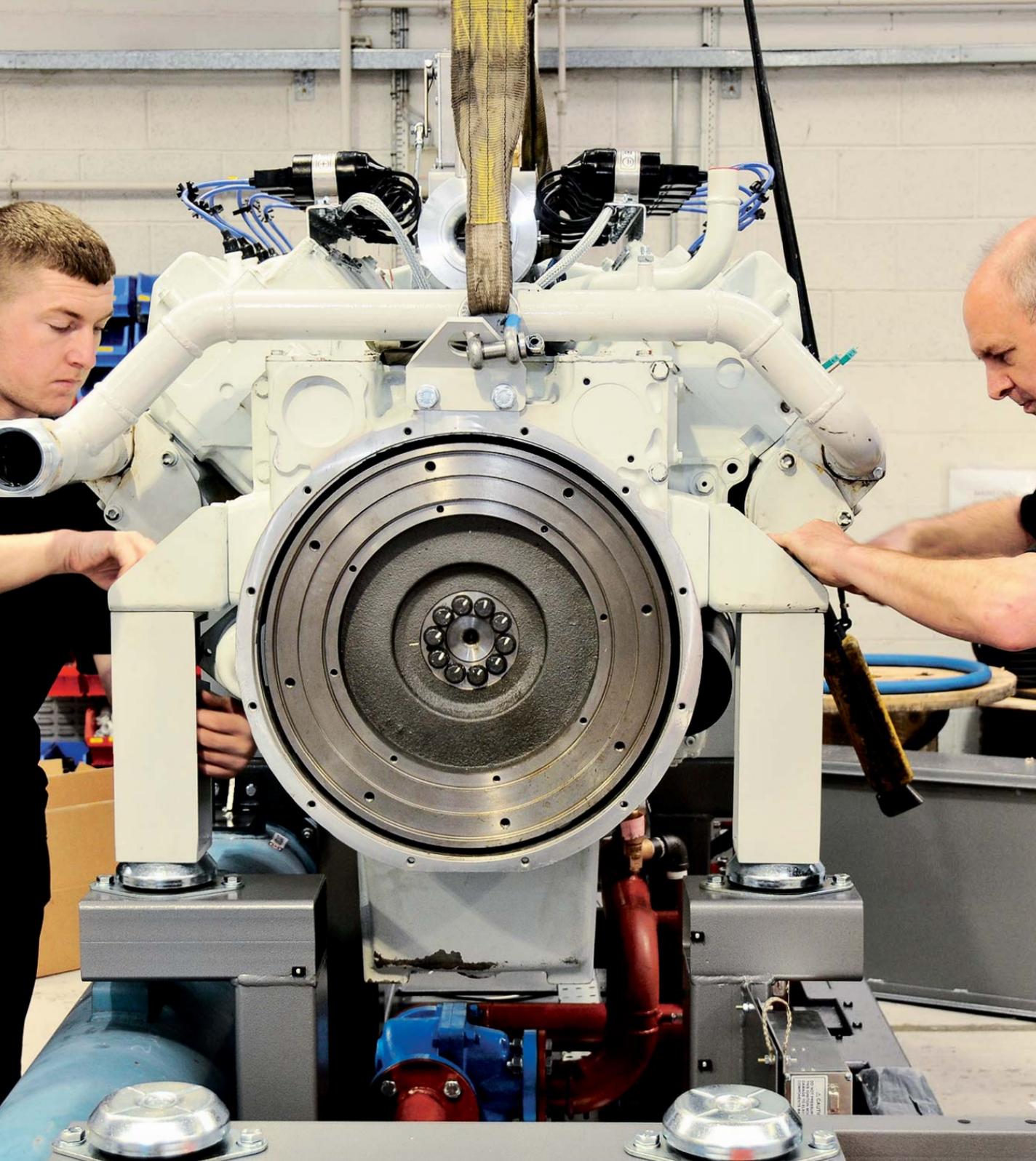
Parte integrante di un'unità di cogenerazione, **E-POWER** è il **sistema brevettato di controllo e diagnostica da remoto**.

Questo sistema **monitora e gestisce** l'unità ed è programmato per ottimizzarne il funzionamento, **riducendo** al minimo i **tempi di inattività** dell'unità e garantendo **risparmi economici** al cliente, il quale ha a disposizione un **report mensile** sulle prestazioni dell'unità per monitorare l'andamento del proprio **investimento**.

Cosa succede in caso di malfunzionamento?

Il centro di **Assistenza Centrica Business Solutions** riceve automaticamente una segnalazione dall'unità, esegue una diagnosi a distanza e risolve il problema o, se necessario, invia un **tecnico** in sito.





MANUTENZIONE DI ROUTINE

I servizi di manutenzione di routine di **Centrica Business Solutions** vengono effettuati secondo precisi intervalli temporali, in accordo con le linee guida del fabbricante:

- Campionamento e programma di analisi olio
- Ispezione motori, cambio e smaltimento olio
- Controllo e cambio candele di accensione
- Verifica tenuta impianto gas e calibrazioni
- Controllo e cambio filtri aria
- Controllo ciclo di avviamento
- Misurazione e regolazione gioco valvole e pulizia dell'unità (interna ed esterna)
- Cambio guarnizioni coperchi punterie
- Controllo, campionamento e analisi refrigerante motore
- Controlli di tenuta
- Test e regolazione emissioni
- Monitoraggio pressione di compressione

FULL SERVICE

Il servizio **Full Service** è la migliore scelta presente oggi sul mercato per il supporto **Service**, con un approccio alla manutenzione proattiva e preventiva, volta a soddisfare tutte le **esigenze** di **manutenzione** dell'impianto e massimizzarne i **risparmi**.

Full Service comprende tutti i **servizi da remoto** e la **manutenzione programmata di routine**, con il vantaggio di includere tutti gli interventi di **riparazione** e **revisione** motore necessari durante la vita dello stesso, evitando, così, di incorrere in costi periodici elevati e riducendo al minimo il periodo di inattività dell'impianto.

Il piano di **assistenza** può avere una **durata variabile** per offrire al cliente la massima **flessibilità** e garantire il miglior **vantaggio** possibile.

Su richiesta, **Centrica Business Solutions** è in grado di offrire altre **soluzioni di Service su misura** e in linea con le **esigenze** dei clienti. Tra i servizi disponibili, oltre alla manutenzione ordinaria e straordinaria, programmata e non prevedibile, sono disponibili soluzioni configurabili dalla **manutenzione occasionale** su chiamata a servizi di **ricambistica** e **gestioni burocratiche**.



PARTI DI RICAMBIO

Centrica Business Solutions si occupa anche della **vendita** di parti di **ricambio** ed è in grado di fornire **attrezzature** da tutti i **main players del settore** in base alle esigenze dei clienti. Grazie ad un centro di **stoccaggio** di **'spare parts'** del valore di **2 milioni di Euro**, un **team dedicato** e rapporti di **fiducia** con i principali fornitori del settore della **cogenerazione**, Centrica Business Solutions è in grado di soddisfare le esigenze dei clienti in tempi brevi, offrendo prezzi concorrenziali. Centrica Business Solutions è, inoltre, **service dealer MTU**.



GESTIONE BUROCRATICA DELL'IMPIANTO

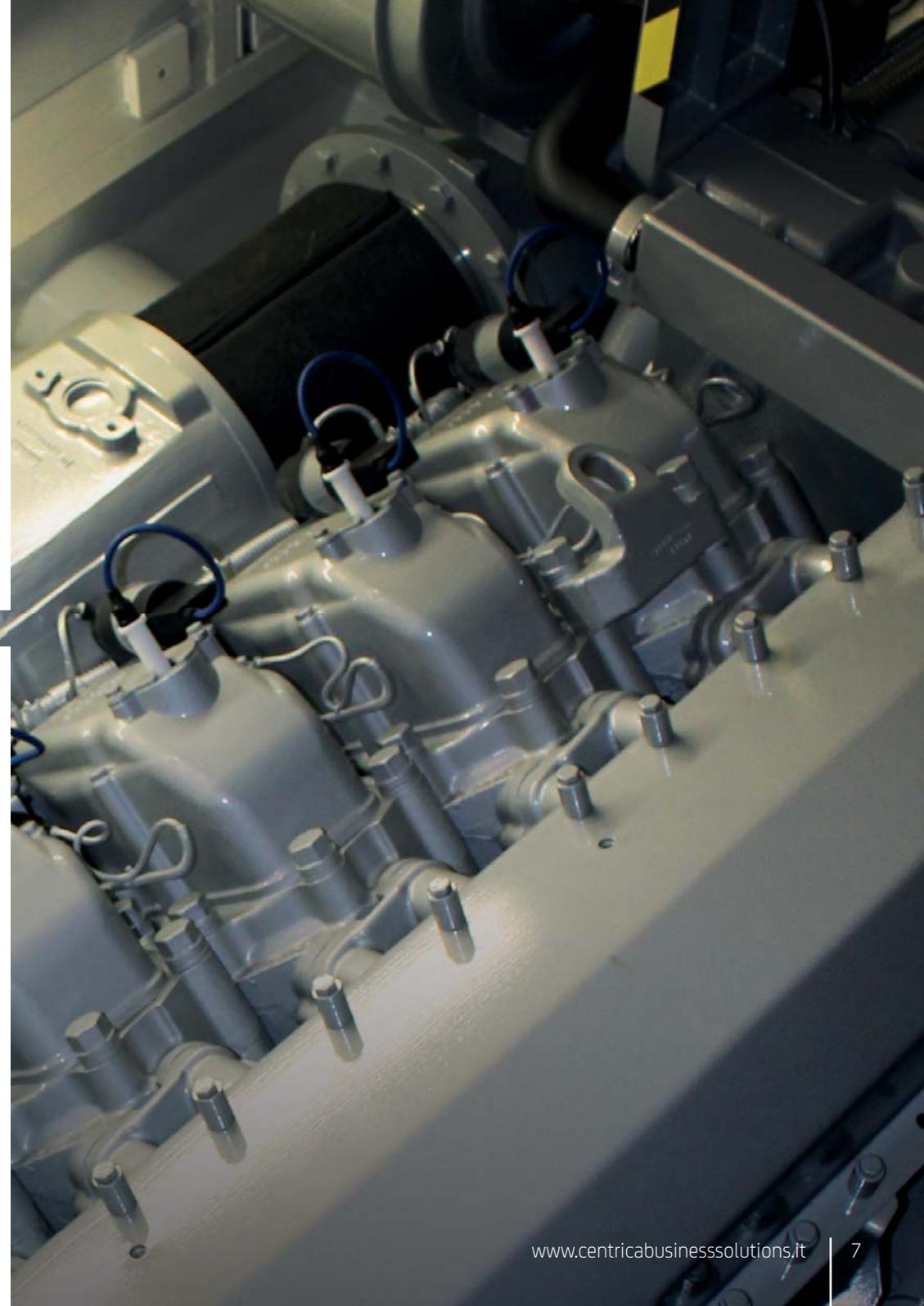
Centrica Business Solutions offre il servizio di gestione burocratica dell'impianto per **massimizzare i benefici** dell'unità di cogenerazione ed evitare ostacoli per attività e adempimenti complessi da gestire.

AGENZIA DELLE DOGANE

- Compilazione registri di produzione giornalieri
- Predisposizione comunicazioni mensili, registri di produzione, dichiarazione annuale dei consumi

GSE-GME

- Predisposizione ed invio pratica CAR ed ottenimento TITOLI di EFFICIENZA ENERGETICA
- Iscrizione al registro e al mercato TEE
- Assistenza alla vendita e negoziazione sul mercato titoli



A photograph of a modern glass building at dusk. The building features a curved glass facade on the left and a more rectangular section on the right. The sky is a deep blue, and the building's interior lights are visible through the glass. The overall mood is professional and contemporary.

centrica

Business Solutions

Società a socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Società Estera
Via Emilio Cornalia, 26 • 20124 Milano

T. **+39 02 66 70 36 39** | www.centricabusinesssolutions.it

SERVICE CENTER