

Endress+Hauser: People for Process Automation

Fondata in Germania nel 1953, Endress+Hauser è un fornitore leader su scala mondiale di strumentazione, soluzioni e servizi per l'automazione industriale, grazie alla sua ampia gamma di strumenti per misure di processo e a una forte presenza a livello globale in grado di supportare i propri clienti nei cinque continenti. Endress+Hauser offre dispositivi, sensori, misuratori, sistemi e servizi per misure di livello, di pressione, di portata, di temperatura e, anche per l'analisi liquidi e gas e della registrazione dati.

Le soluzioni di Endress+Hauser hanno lo scopo di risolvere compiti di misura, controllo e automazione per la produzione e la logistica dell'industria di processo, consentendo ai clienti di monitorare e controllare i processi con affidabilità e assicurando un funzionamento economico, sicuro ed ecologico.

L'offerta di Endress+Hauser è rivolta a tutti i settori industriali: l'industria chimica e farmaceutica, l'industria alimentare e delle bevande, la potabilizzazione e il trattamento delle acque reflue, la produzione di energia, l'industria cartaria, l'industria petrolchimica, l'off-shore ecc...

Coerenza e completezza dell'offerta sono garantite da un'efficace combinazione di know-how industriale e applicativo, facilità di integrazione degli strumenti, tecnologia d'avanguardia e moderne metodologie.

La filosofia di Endress+Hauser si basa sull'individuazione dei bisogni del cliente attraverso un'analisi dettagliata delle sue specifiche condizioni di produzione. Ogni materiale, ogni processo ed ogni installazione vengono esaminati con estrema cura al fine di individuare la proposta migliore per l'applicazione e ottenere, quindi, risparmi di costi e miglioramenti nel prodotto finale. La vasta alternativa di tecnologie, che sta alla base della strumentazione Endress+Hauser, e il supporto di specialisti esperti permettono poi di definire gli obiettivi dell'automazione e di elaborare la soluzione più appropriata per il cliente.

Funzionari di vendita con conoscenze tecniche approfondite e specialisti di prodotto per il supporto di pre e post vendita sono, inoltre, a disposizione dei clienti su tutto il territorio nazionale per rispondere a qualunque quesito inerente l'automazione di processo.

Oltre al completo supporto per la strumentazione da campo e i sistemi Endress+Hauser offre:

- seminari, corsi base di formazione e istruzione aggiuntiva per il personale qualificato del cliente
- help desk per risposte immediate alle domande su misuratori e sistemi
- interventi di riparazione e assistenza per le parti di ricambio

Dal sensore di misura alla soluzione per l'automazione: oltre 60 anni d'esperienza nell'automazione di processo

Nel 1953 a Loerrach, un piccolo paese nel sud della Germania, il dottor Georg H. Endress e il suo socio Ludwig Hauser convertirono un vecchio capannone in una officina di produzione. Nessuno dei due poteva immaginare che stavano scrivendo il primo capitolo di una storia di successi ad oggi ineguagliata nell'industria della strumentazione da campo.

I primi strumenti di misura progettati e prodotti furono livelli capacitivi ai quali si aggiunsero, in seguito, quelli per la misura della pressione e della pressione differenziale, della portata di fluidi, dei parametri di analisi industriale, della temperatura, e delle apparecchiature per la registrazione e la stampa dei dati di processo e per la comunicazione digitale.

Il resto è storia. Subito dopo la fondazione la società ha intrapreso un programma di rapida espansione che ha portato allo sviluppo di una rete compatta e globale di centri di produzione, società commerciali e agenti locali, con l'obiettivo di fornire il miglior sostegno possibile ai clienti in tutto il mondo.

L'ultimo decennio ha visto l'evoluzione di Endress+Hauser da fornitore di strumentazione a fornitore di soluzioni complete per l'automazione di processo. Sfruttando tutte le tecnologie possibili di comunicazione, incluso il trasferimento di informazioni attraverso internet, Endress+Hauser è in grado oggi di fornire soluzioni complete per l'automazione di processo a 360 gradi, con risorse specificatamente dedicate nei principali centri di vendita.

La base del successo di Endress+Hauser è caratterizzata dallo stretto contatto con il cliente, dalla rapida reattività grazie ad una rete di assistenza estesa, e dalla grande competenza di esperti qualificati. I risultati ottenuti in oltre 60 anni di attività sono la testimonianza della continua evoluzione di un modello operativo vincente che permette al Gruppo di essere in continua crescita.

La crescita del Gruppo si conferma anche per la società italiana Endress+Hauser Italia S.p.A., una realtà aziendale, competitiva, innovativa e affidabile, fondata nel 1974 a Milano e trasferitasi nel 1986 a Cernusco sul Naviglio. La sede italiana dispone oggi di oltre 190 addetti, con una rete commerciale che copre capillarmente tutta la penisola, un supporto tecnico assicurato con una grande struttura di service e una di product management che opera in stretta relazione con l'area vendite.

Fatturato 2017 Endress+Hauser Italia: 110 milioni euro.