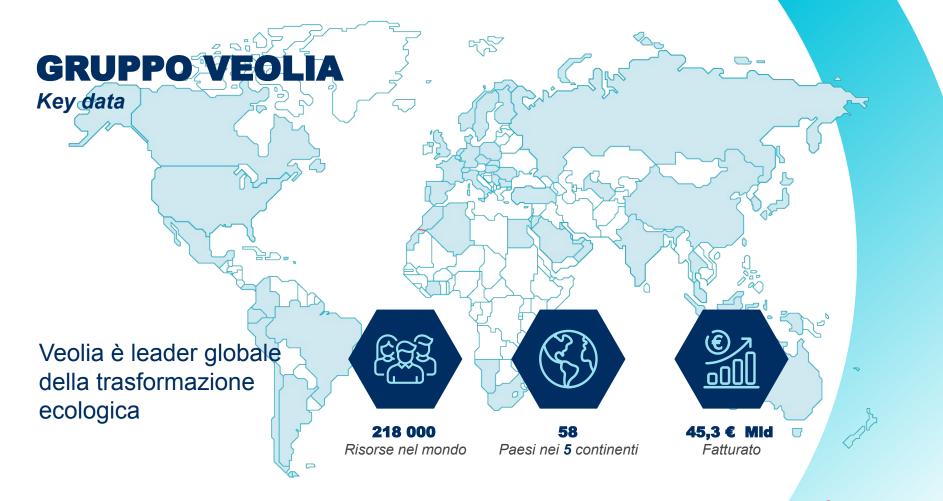


66

Sosteniamo la trasformazione ecologica e combattiamo il cambiamento climatico e l'inquinamento, con soluzioni di efficienza energetica e decarbonizzazione.

- Emanuela Trentin





GRUPPO SIRAM VEOLIA

Key data





130 Uffici e presidi



3.500Collaboratori



81.000Ore di formazione



994 €Min Fatturato 2023

UNA VISIONE GLOCAL

Duplice anima Locale-Globale: vicinanza al cliente unita alla forte componente internazionale





SCUOLE 1.500+edifici

SANITÀ 3.000 edifici

> SIRAM VEOLIA

13.000+ edifici gestiti

INDUSTRIA 150 siti

> TERZIARIO (pubblici e privati)

8.500 edifici



ENERGIA

3.150 GWh/anno di energia (elettrica e termica) prodotta in oltre 11.862 impianti

665.000 MWh di energia (elettrica e termica) prodotta da cogenerazione

5.200 MWh di energia elettrica prodotta da 41 impianti fotovoltaici

11.400 MWh di energia termica prodotta da 39 impianti a biomassa



ACQUA

circa 250 impianti di depurazione acque gestiti

70.000

campioni analizzati ogni anno

500.000

parametri accreditati

700.000

parametri valutati



RIFIUTI

12.000 tonn

Intermediazione di rifiuti liquidi speciali

25.000 tonn

Intermediazione di rifiuti solidi speciali

3 MACRO OBIETTIVI

Le nostre soluzioni

Sviluppiamo soluzioni digitali e innovative per ridurre l'impatto ambientale di imprese pubbliche e private, con un'esperienza consolidata in ambito energia al servizio della resilienza e sicurezza del sistema energetico nazionale



- Efficientamento energetico e cogenerazione
- Energie rinnovabili (biomasse, fotovoltaico, biometano, idrogeno)
- Comunità energetiche



- Intermediazione e smaltimento rifiuti speciali
- Trattamento dei fanghi
- Valorizzazione energetica dei rifiuti



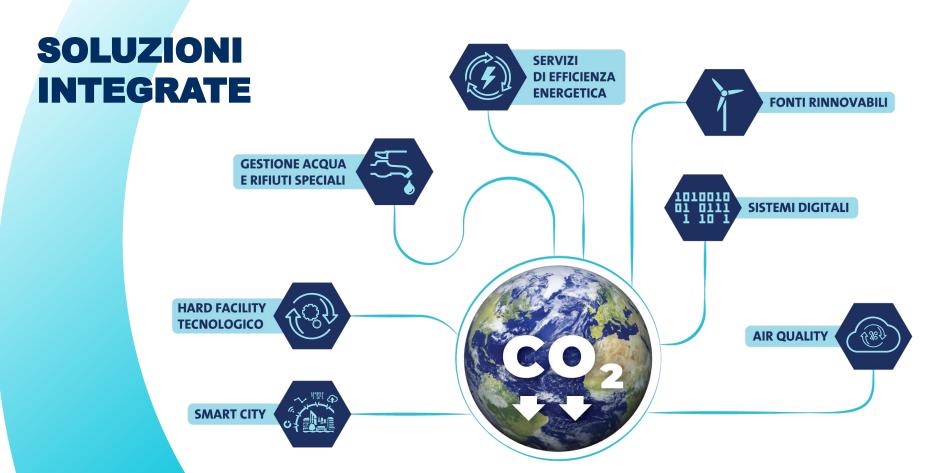
- Trattamento e depurazione acque reflue
- Analisi matrici ambientali
- Indoor Air Quality

LE NOSTRE **PRINCIPALI** SFIDE

Combattere il cambiamento climatico, la scarsità delle risorse e l'inquinamento



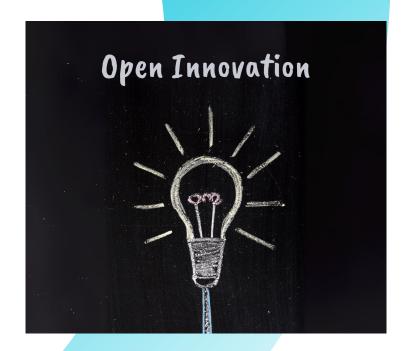




IL RUOLO DELL' INNOVAZIONE

Siram Veolia pone al centro della mission e della strategia l'innovazione ecologica, sviluppando nuove soluzioni per affrontare le sfide ambientali e vivere in modo sostenibile. L'innovazione nasce per rispondere ad esigenze del territorio, in base alle risorse disponibili ed è frutto del dialogo con i nostri clienti, le istituzioni locali, le comunità scientifiche, i nostri partner e i cittadini.

In Italia siamo il primo grande gruppo ad aver ottenuto la certificazione UNI ISO 56002 sul sistema di gestione dell'innovazione da parte dell'ente Bureau Veritas, nell'ottobre 2021, per la capacità di operare in modo innovativo, non solo a livello tecnologico, ma anche strategico e di processo. Proponiamo soluzioni all'avanguardia per far fronte alla trasformazione energetica, ambientale e digitale, attraverso la ricerca, lo sviluppo e l'implementazione di nuovi servizi energetici, nelle attività di gestione dell'acqua e dei rifiuti..



HUBGRADE

Soluzioni digitali che accelerano la trasformazione ecologica per le città e le industrie

Hubgrade è la gamma unica di servizi digitali di Veolia per:

- analisi dei dati,
- supervisione,
- sistemi predittivi per una gestione ottimizzata di energia, acqua rifiuti e altre risorse ambientali.

I nostri esperti supportano i nostri clienti sia in loco che da remoto, dai Centri Veolia (Hubgrade). Lo scopo è di mettere a disposizione la competenza delle nostre risorse maturata in ambito digitale per valorizzare, ogni giorno, le operazioni svolte con i nostri clienti per co-creare innovazione che soddisfi ogni esigenza.



Dove il digitale e l'Al incontrano l'intelligenza umana

Centri Hubgrade in Italia

4.823

Building collegati

51.000

Letture analizzate



Trasformazione ecologica significa agire per conciliare il progresso umano e la tutela dell'ambiente.

Sviluppiamo e implementiamo sul territorio soluzioni per disinquinare e preservare le risorse vitali, soluzioni per decarbonizzare il nostro modo di vivere e di produrre, adattandole alle conseguenze del cambiamento climatico.

In tutto il mondo, nel rispetto di tutte le culture, ci impegniamo per **migliorare la salute** e la **qualità della vita** delle comunità.

Noi di Veolia affrontiamo le questioni economiche, sociali e ambientali come un insieme inscindibile, a vantaggio del maggior numero possibile di persone.



I nostri obiettivi integrati:

PERFORMANCE

La **Purpose** di Veolia è la bussola che guida le nostre scelte strategiche e le nostre attività, che si riflettono in un impegno che crea valore per tutti gli stakeholder.

Ci impegniamo a porre lo stesso livello di attenzione e impegno nei confronti degli impatti economici, finanziari, commerciali, sociali, ambientali e sulle risorse umane.

Questo impegno ci guida nel supportare i nostri clienti, ricercando le soluzioni più efficaci in termini tecnici ed economici e che abbiano anche un impatto positivo per le persone e i territori.





IL NOSTRO IMPATTO

Sui 5 livelli della performance

isorse umane

3500 RISORSE IN ITALIA AL CENTRO DI UN PERCORSO DI CRESCITA

- certificazione UNI PdR 125:2022 sulla parità di genere
- oltre 81.000 ore di formazione annue, di cui 32.281 su salute e sicurezza

Sociale

PROGETTI EDUCATION E DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

- 5 iniziative annuali di sostenibilità per ogni unità territoriale
- 82,34% di approvvigionamenti provenienti da fornitori locali

conomico

LA SOLIDITÀ DI UN GRUPPO GLOBALE/LOCALE

- 994 €MIn, fatturato 2023
- 71,6 €MIn, investimenti realizzati 2023
- dal 2016 ad oggi 55 progetti di PPP aggiudicati

A mbientale

OBIETTIVO NET ZERO

- oltre 111.000 tonn. eq di CO₂ annue risparmiate
- circa 250 impianti di depurazione acque gestiti
- intermediazione di oltre 37.000 tonn. di rifiuti liquidi e solidi speciali

Commerciale

FOCUS SU INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

- Soluzioni: Hubgrade, Green Path
- 83 su 100 Tasso di soddisfazione dei clienti (Net Promoter Score)
- certificazione UNI ISO 56002 su gestione dell'innovazione

Performance integrata



SENSIBILIZZARE, EDUCARE, CONDIVIDERE



INCLUSIONE

DIVERSITA'



BARCOLANA



ARTE E

CULTURA

AMBROSETTI OPEN JAM



FONDAZIONE QUARTIERI SPAGNOLI DI NAPOLI

SPORT

AMBIENTE

PLASTICFREE

RESEARCH

EDUCATIONAL

ISTITUTO TETHYS



GIFFONI FILM FESTIVAL



CAMERA DI COMMERCIO ITALO-FRANCESE



VALORE D



auticon



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO



IL NOSTRO MANAGEMENT



Emanuela Trentin

Amministratore Delegato Siram Veolia



M. Beneventi Dir. Legale



S. Champion CFO



F. Locchetta

Dir. Digital Business & Technology



M. V. Pisante

Dir. Strategy, Communication, Business Support & Development



P. Rossi

Dir. Area Tecnico Operativa



M. Rovati Dir. Tecnico



E. TeatiniDir. Risorse Umane



V. Carducci Agostini

AD Siram Veolia Industry & Building



P. Maltese

COO Settore Pubblico -Dir. UDB Nord Est/Ovest ad Interim



F. Cantarella

Dir. UDB Sud



C. Papi

Dir. UDB Centro



M. Rovati

Dir. UDB Centro Nord

LA NOSTRA STORIA

1915

1927

2002

2007

2014

2017

2020



Anno di fondazione di CAM, Consorzio approvvigionamenti metallurgici e meccanici



Primo contratto firmato da SIRAM, Società Italiana Riscaldamento Appalti Milano per la gestione calore del Comune di Venezia



Siram entra a far parte del Gruppo Dalkia (controllato da Veolia/EDF)



Acquisizione della Società Siram Veolia Industry&Building **VEOLIA**

Siram diventa 100% parte del Gruppo Veolia



Integrazione business Water

merger VEOLIA SUEZ



ATTENZIONE AL CLIENTE

Serviamo i clienti nella loro mission affiancandoli e condividendone obiettivi, bisogni, sfide e successi. La capacità di ascolto, di immedesimazione e la conoscenza approfondita del territorio e delle industry propria dei nostri operatori, li rende in grado di comprendere ed anticipare i problemi dei clienti in una relazione di vicinanza profonda. Flessibili e camaleontici, i nostri operatori così come i nostri servizi, riescono a concretizzare le aspettative attraverso soluzioni idonee ed innovative.

INNOVAZIONE

Cerchiamo innovazione in ogni aspetto del nostro lavoro per portare risultati positivi: non solo innovazione tecnologica ma anche strategica. I nostri esperti guardano al futuro con immaginazione e ottimismo, realizzando opere all'avanguardia nel mondo di oggi, opere al servizio dei propri clienti, dell'ambiente e della società. Affrontiamo le sfide più impegnative, senza che la paura di cambiare ci impedisca di scoprire ed introdurre miglioramenti aspettati.

RESPONSABILITÀ

Coinvolti in prima persona coi nostri clienti, andiamo oltre il perimetro di competenza per farci carico dei loro problemi. Svolgiamo il nostro lavoro al meglio per permettere al cliente di dedicarsi con tranquillità al suo core business. Abbiamo a cuore le persone e agiamo in modo da migliorarne le condizioni di vita, nonché a livello interno, in modo da sviluppare le competenze professionali delle nostre risorse e da garantire condizioni di sicurezza e di salute.

I NOSTRI VALORI

SOLIDARIETÀ

Condividiamo internamente obiettivi, risultati e responsabilità. Troviamo nel dialogo e nel confronto il supporto e gli stimoli necessari per la risoluzione dei problemi, affinché il successo nel singolo progetto si traduca in un successo per l'intero gruppo e per la collettività. Collaboriamo internamente ed esternamente nella ricerca di soluzioni per la fornitura di servizi per tutti, cosa che consideriamo una delle nostre responsabilità sociali.

RISPETTO

Manifestiamo il nostro rispetto attraverso l'osservanza della legalità, delle regole interne al gruppo e delle regole condivise con collaboratori e clienti. Rispettiamo con serietà, rigore e trasparenza i termini contrattuali, costruendo rapporti solidi e leali coi nostri collaboratori e clienti. Le relazioni interpersonali sono poi rafforzate dal rispetto per l'altra persona, per le sue opinioni e diversità.

PASSIONE

Svolgiamo con rinnovato entusiasmo quello di cui ci occupiamo da ormai 90 anni. La determinazione con cui abbiamo portato sul mercato italiano i primi contatti riguardanti l'efficientamento energetico non ci ha mai abbandonato. Trasmettiamo questo fuoco che ci muove alle nuove generazioni, passione per il proprio lavoro e tensione a svolgerlo nel modo migliore, mirando ai più alti standard di eccellenza.

CERTIFICAZIONI

UNI EN ISO 9001:2015

Qualità

UNI EN ISO 14001:2015

Ambiente

ISO 45001:2018

Sicurezza

UNI CEI EN ISO 50001:2011

Sistema di gestione energetica

UNI CEI 11352:2014

ESCo (Energy Service Company)

ISO 18295:2017

Contact Center

SA 8000:2014

Responsabilità Sociale

UNI EN ISO 37001

Sistema di gestione di prevenzione della corruzione

Regolamento EMAS

Eco-Management and Audit Scheme Sito: Politecnico di Milano UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018

ISO 56002

Innovation

ACCREDIA n° 0174L

UNI PdR 125:2022 Sistema di gestione per la parità di genere

UNI EN ISO 17025:2005 3 Centri LAT DPR 146/2018

Fgas

UNI EN ISO 14064-1:2018 Green Path





www.siram.veolia.it